

**รายงานสรุปความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม**  
**หลักสูตร “วางแผนการใช้ที่ดินระดับตำบล รุ่นที่ ๓”**

นางสาวมยุรี โชติชื่น ตำแหน่ง นักสำรวจดินชำนาญการ ได้เข้าร่วมฝึกอบรม หลักสูตร " การคิดวิเคราะห์และการมองภาพองค์รวม ” โดยขอสรุปรายงานความรู้ที่ได้รับดังนี้

ศักยภาพ (Potential) หมายถึง ความสามารถที่เรามี ตัวเราอาจมีศักยภาพมากมายที่บางที่ตัวเราก็มองไม่เห็น ประสิทธิภาพ (Performance) หมายถึง ผลการปฏิบัติงาน ในทางจิตวิทยาเชื่อว่า ประสิทธิภาพของคนเราน่าจะดีกว่าศักยภาพ กล่าวคือ ศักยภาพของแต่ละคนมีมากกว่าประสิทธิภาพ (Performance) เพียงแต่เราไม่มีโอกาสดึงศักยภาพออกมาใช้ตามความสามารถที่เรามีได้ เป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้เราต้องศึกษาหาความรู้ที่จะดึงพลังที่เรามีอยู่ในตัวออกมาใช้ให้เป็นประโยชน์อย่างเต็มที่ สาเหตุที่มนุษย์ใช้ศักยภาพประมาณ ๓๐ - ๕๐ เปอร์เซ็นต์ มีดังนี้

- บทบาทของมนุษย์ที่ถูกกำหนดโดยสังคมและไม่ตรงกับความต้องการของตนเองทำให้เป็นทุกข์
  - ขาดแรงจูงใจเพราะมนุษย์ไม่ได้แสดงบทบาทตามที่ตนเองต้องการ
  - ไม่เข้าใจธรรมชาติและวิสัยทัศน์ของมนุษย์
  - ความต้องการทางจิตวิทยาไม่ได้รับการตอบสนอง (Maslow's hierarchy of needs)
  - ขาดการยอมรับนับถือตนเอง (Self-Esteem)
  - กระบวนทัศน์ในการคิด (Mindset)
  - การใช้กลไกป้องกันตนเอง
  - มนุษย์ไม่เข้าใจตนเองและผู้อื่นส่งผลต่อการสร้างมนุษย์สัมพันธ์ทั้งในตนเองและผู้อื่น
- สมรรถนะหลักในการทำงาน มีดังนี้**

๑. การมุ่งเน้นให้บริการ
๒. การรู้จักรับผิดชอบและรับชอบ
๓. การตัดสินใจ
๔. การปรับตัว
๕. การแก้ไขปัญหา
๖. การประสานสัมพันธ์
๗. จริยธรรมข้าราชการ

การคิดและกระบวนกรคิดของมนุษย์ เป็นกระบวนกรทางสมองของมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง เป็นความสามารถที่มีอยู่ในตัวมนุษย์ ซึ่งแสดงออกผ่านทางภาษาพูด ภาษาสัญลักษณ์ และลักษณะท่าทางต่างๆ เพื่อสื่อสารให้บุคคลอื่นรับรู้ความรู้สึกนึกคิดของตนเอง เป็นปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อการกระทำ การแสดงออกของบุคคล และยังเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้มนุษย์แตกต่างจากสัตว์โลกชนิดอื่นๆ ความเจริญในด้านต่างๆ เกิดจากความคิดของมนุษย์ที่ต้องการแก้ปัญหาหรืออุปสรรคต่างๆ เพื่อให้มีชีวิตดีขึ้น ผู้มีความสามารถในการคิดจึงมักได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำในองค์กร หรือกลุ่มต่างๆ การพัฒนาความสามารถในการคิดจึงเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการ

(นางสาวมยุรี โชติชื่น : รายงานสรุป)